

## **Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden JS Works**

Gevestigd te Eindhoven KVK 17181952

Opdrachtnemer:	JS Works, die werkzaamheden voortvloeiend uit overeenkomst tussen opdrachtgever en JS Works uitvoert.
Opdrachtgever:	Consument, bedrijf of instelling dat opdracht tot uitvoering van werkzaamheden geeft.
Opdracht:	De door opdrachtgever bevestigde werkzaamheden die, na bevestiging van de opdrachtnemer, door opdrachtnemer uitgevoerd dienen te worden.
Opdracht op regie basis:	Opdracht wordt uitgevoerd zonder vaste prijs. Prijs wordt achteraf vastgesteld op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
Opdracht op basis van offerte:	Opdracht met van te voren bepaalde uit te voeren werkzaamheden en daarvoor te betalen prijs.
Meer/minder werk:	In offerte vastgelegde werkzaamheden bepalen het werk. Werk dat niet hoeft te worden uitgevoerd is minder werk, werk dat extra uitgevoerd dient te worden is meerwerk.
Stelpost:	In de offerte opgenomen begroting om indicatie aan te geven van de kosten. Deze worden echter achteraf definitief vastgesteld.
(Opdracht-)Som:	De overeengekomen prijs waartegen opdrachtnemer de opdracht aanneemt en die door opdrachtgever is geaccepteerd.

### **Algemeen:**

- 1.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van JS Works is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 1.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door JS Works gedane offertes, overeenkomsten gesloten met JS Works en aan JS Works verstrekte opdrachten van levering van zaken en/of diensten.
- 1.3 Overeenkomsten die afwijken van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn toegezegd door JS Works en slechts geldig voor die overeenkomst waar deze voor toegezegd zijn.
- 1.4 Leveringsvoorwaarden van opdrachtgevers en/of onderaannemers zijn slechts van toepassing wanneer JS Works deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.5 De klant is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van JS Works de rechten en plichten uit gesloten overeenkomsten en/of opdrachten met JS Works over te dragen aan derden.
- 1.6 Mochten er zich in deze leveringsvoorwaarden artikelen bevinden die in strijd zijn met het Nederlands recht dan blijven alle andere bepalingen geldig en wordt er naar een redelijke vervanging van dat artikel gezocht dat niet in strijd is met het Nederlands recht.

### **2. Offertes en opdrachten:**

- 2.1 Alle door JS Works gedane offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden ingetrokken zolang de opdracht voortvloeiend uit de offerte niet schriftelijk bevestigd is door JS Works.
- 2.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. In de offerte is toegelicht welke werkzaamheden uitgevoerd gaan worden. Offertes zijn bindend wanneer de klant akkoord heeft gegeven voor uitvoering van de werkzaamheden en JS Works dit ook bevestigd heeft.
- 2.3 Offertes voor schilderwerk zijn altijd voor schilderwerk in 1 lichte kleur. Voor schilderwerk in meerdere kleuren en /of donkere kleur geldt altijd een meerprijs.
- 2.4 Offertes zijn altijd gebaseerd op datgene wat op het moment van het offerte bezoek zichtbaar is. Zaken die pas zichtbaar worden na sloop of afbraak van e.e.a. kunnen dus een andere prijs opleveren.
- 2.5 Afvoerkosten van afval worden altijd achteraf berekend en bestaan uit stortkosten (=gewicht van afval \* kostprijs afvalsoort) en arbeid.
- 2.6 Wanneer de opdracht bestaat uit het leveren van de dienst arbeid is de opdrachtgever verplicht de uren die voor deze opdrachtgever gemaakt worden volledig te vergoeden mits anders afgesproken en schriftelijk bevestigd door JS Works.

- 2.7 Wanneer zich tussen offerte en uitvoering van de opdracht prijswijzigingen in materialen, belastingen, uurtarieven, brandstof toeslagen e.d. voordoen zullen deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij verhoging van 10 % van de totale som de opdracht annuleren. Opdrachtgever heeft hierbij geen enkel recht op schadevergoeding.

### **3. Verplichtingen opdrachtnemer t.a.v. de opdracht:**

- 3.1 Opdrachtnemer kan te allen tijde annuleren wanneer de opdrachtgever in strijd handelt met de onderlinge afspraken, surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of wanneer beslag is gelegd op vermogen of in geval van bedrijfsbeëindiging of sterfgeval van de opdrachtgever. Bovenvermelde dient ervoor opdrachtgever zekerheid te bieden ten aanzien van de aangegane overeenkomst. Wanneer de opdrachtgever zijn kredietwaardigheid aan kan tonen worden werkzaamheden hervat of gestart.
- 3.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden en zal voldoen aan de op dat moment gestelde voorwaarden m.b.t. uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Aanvang werkzaamheden wordt altijd als indicatie aangegeven, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Een week voor aanvang wordt deze definitief bepaald.
- 3.4 Wanneer onverhoopt werkzaamheden door omstandigheden zoals: de weersomstandigheden, het niet tijdig aanwezig zijn van bestelde materialen, ziekte of op andere manier niet beschikbaar zijn van uitvoerend personeel, kan er geen schadevergoeding geëist worden door opdrachtgever.
- 3.5 Wanneer er onverwachte complicaties optreden ten tijde van de uitvoering van de opdracht dan dient de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van deze complicaties. Mochten de complicaties onmiddellijk handelen eisen dan kunnen eventuele kosten, mits deze niet veroorzaakt zijn door opdrachtnemer, doorberekend worden aan de opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever niet bereikbaar zijn en de complicaties van dien aard dat er niet meer naar behoren gewerkt kan worden dan wordt het werk stilgelegd tot de opdrachtgever op de hoogte gebracht is. Schadevergoeding door opdrachtgever voor het stilleggen van het werk is niet mogelijk. Wanneer de opdrachtgever op de hoogte is van de complicatie en deze verholpen zijn of als meerwerk schriftelijk door beide partijen aanvaard worden, worden de werkzaamheden hervat.
- 3.6 Werkzaamheden worden met die materialen en op die manier uitgevoerd zoals de opdrachtnemer het voor ogen heeft, uitgezonderd de schriftelijke afspraken die met de opdrachtgever gemaakt zijn voor uitvoering van de opdracht.
- 3.7 De opdrachtnemer is gerechtigd zo nodig derden in te huren voor het uitvoeren van de opdracht zonder hiervoor toestemming nodig te hebben van de opdrachtgever.
- 3.8 Opdrachtnemer is niet verplicht minder werk in mindering te brengen wanneer de opdrachtgever, zonder de opdrachtnemer in kennis te stellen, werkzaamheden die de offerte omvatten zelf uitgevoerd heeft of laten uitvoeren.
- 3.9 Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever in kennis te stellen van onjuiste constructies, onjuistheden in ter beschikking gesteld (werk-)materiaal en eventuele gebreken aan het bouwwerk waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden.
- 3.10 Wanneer de opdrachtnemer zijn verplichtingen niet, slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk nakomt kan deze voor de kosten van hierdoor geleden schade aansprakelijk gesteld worden.
- 3.11 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van werkzaamheden die door derden in opdracht van opdrachtnemer worden uitgevoerd. Onderaannemers zijn in deze zelf aansprakelijk.
- 3.12 De in de opdracht omschreven werkzaamheden worden te allen tijde uitgevoerd ook wanneer er meer tijd nodig is dan begroot. Schadevergoeding door uitlopen van werkzaamheden kan slechts geëist worden wanneer een schriftelijk vastgelegde datum van oplevering niet wordt gehaald. Overmacht en calamiteiten uitgesloten.
- 3.13 De opdrachtnemer verplicht zichzelf schade veroorzaakt aan het werk of aan derden tijdens uitvoering van het werk, dat buiten de werkzaamheden staat, te melden aan opdrachtgever en te herstellen voor rekening van de opdrachtnemer.
- 3.14 Opdrachtnemer draagt zorg voor het veegschoon opleveren van de werkplek / het werkterein.

#### **4. Verplichtingen opdrachtgever ten aanzien van de opdracht.**

- 4.1 De opdrachtgever kan een order kosteloos annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden. Indien er geen kosten zijn gemaakt en / of speciale artikelen voor deze opdracht zijn besteld. Kosten hiervoor worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Na deze termijn geldt dat de opdrachtgever kan annuleren tegen betaling van een boete ter hoogte van 10% van de opdrachtsom.
- 4.2 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor eventuele vergunningen voor bouwwerk, plaatsen van opslag en / of werkmaterieel, parkeervergunning e.d.
- 4.3 De opdrachtgever gaat akkoord met het plaatsen van reclame op het terrein van de opdrachtgever.
- 4.4 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voorzieningen als elektriciteit, water en gas op de plaats van uitvoering van het werk en bijkomende kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.5 Opdrachtgever dient de opdrachtnemer op de hoogte te stellen van eventuele gebreken aan bouwwerk/-plaats waar de opdracht uitgevoerd dient te worden.
- 4.6 Opdrachtgever dient voor toegang tot de plaats van uitvoering van het werk zorg te dragen eveneens dient er voldoende ruimte te zijn voor uitvoering van het werk.
- 4.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ontvangst en controle van geleverde goederen aan zijn adres.
- 4.8 Opdrachtgever verplicht zich ertoe er zorg voor te dragen dat geleverde materialen en op het werk blijvende gereedschappen gedekt zijn door de verzekering van de opdrachtgever.
- 4.9 Wanneer de opdrachtgever zelf zorg draagt voor materiaal dient deze zorg te dragen dat alle materiaal tijdig en compleet aanwezig is. Is dit niet het geval dan komt de tijd die niet gewerkt kan worden en/of de tijd voor het halen van materiaal en materiaalkosten volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.10 Wanneer de opdrachtgever wijzigingen in de opdracht wil aanbrengen dient dit minimaal 7 dagen voor aanvang werkzaamheden schriftelijk te geschieden. De hieruit voortvloeiende kosten voor meer- en of minder werk worden verrekend. Wijzigingen dienen door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd te worden. Eventuele verplichtingen voor oplevering e.d. vervallen hiermee mits de wijzigingen dit ook vereisen i.v.m. levertijd materiaal, tijdsduur van meerwerk e.d.
- 4.11 Opdrachtgever kan de werkzaamheden laten keuren door een onafhankelijke derde partij. Kosten hiervoor zijn voor opdrachtgever.
- 4.12 Opdrachtgever is verplicht tijdens oplevering of uiterlijk binnen 5 dagen na oplevering eventuele gebreken kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Betalingsplicht van de opdrachtgever blijft bestaan. Echter wanneer niet van het opgeleverde gebruik gemaakt kan worden, kan opdrachtgever betaling uitstellen tot opdrachtnemer de klachten naar tevredenheid van de opdrachtnemer heeft verholpen. Het bedrag van de inhouding dient in verhouding te staan tot de klachten die verholpen dienen te worden.(zie artikel 5.3)
- 4.13 Opdrachtgever kan een specificatie van de gebruikte materialen opvragen. Kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever en bedragen het op dat moment geldende uurloon vermenigvuldigd met het hieraan te besteden uren met een minimum van twee uur.
- 4.14 Wanneer de opdrachtgever een bedrijf is valt de opdrachtnemer onder verzekering en verantwoordelijkheid van het desbetreffende bedrijf. Tevens dient het bedrijf zorg te dragen voor deugdelijk onderhouden materieel en materiaal evenals voor extra voorzieningen als werkvergunning en eventueel extra verzekering t.b.v. de uit te voeren werkzaamheden.
- 4.15 Wanneer de opdrachtnemer een voertuig voor de opdrachtgever bestuurt dient de opdrachtgever zorg te dragen voor verzekering van zowel het voertuig, de medepassagiers en de te vervoeren goederen. Tevens dient opdrachtgever zorg te dragen voor deugdelijk onderhoud aan het voertuig en eventuele aanhangers.

## **5. Betalingen:**

- 5.1 Alle opdrachten voortvloeiend uit een bevestigde offerte boven € 3000,- dienen in drie fasen betaald te worden. Standaard is de eerste termijn een aanbetaling van 30 % van de totale som. Hiervan kan afgeweken worden wanneer de materialen voor een opdracht een groter deel dan 30 % van de totale opdrachtsom bedragen. Dan zal het aan te betalen bedrag aangepast worden aan de post materiaal. Aanbetalingen dienen 1 week voor aanvang werkzaamheden op rekening van opdrachtnemer bijgeschreven te zijn. De tweede termijn bedraagt 60% van de totale som en dient halverwege de uitvoering op de rekening van opdrachtnemer bijgeschreven te zijn. De derde en laatste termijn van 10 % dient voldaan te worden na oplevering van het werk.
- 5.2 Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst van factuur. Hiervan kan niet afgeweken worden, tenzij dit door JS Works schriftelijk bevestigd is.
- 5.3 Wanneer de werkzaamheden niet voldoen aan de schriftelijk gemaakte afspraken dan heeft de opdrachtgever het recht een deel van de betaling achter te houden tot de opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldaan heeft. De inhouding dient echter wel in verhouding te staan tot het gebrek. Wanneer dit niet het geval is, is de opdrachtnemer gerechtigd rente te berekenen (wettelijke rente op dat moment) over het teveel ingehouden bedrag.
- 5.4 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt deze geacht zonder ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Na verzuim van betalingsverplichting wordt eenmalig een betalingsherinnering gestuurd.
- 5.5 Over niet tijdig verrichte betalingen kan JS Works rente (wettelijke rente op dat moment) in rekening brengen.
- 5.6 Wanneer na de eenmalige herinnering niet voldaan is aan de betalingsverplichting kan opdrachtnemer, zonder nadere ingebrekestelling, een deurwaarder inschakelen. Alle hiervoor gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.7 Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer tot door opdrachtgever volledig is voldaan aan alle verplichtingen ten opzichte van de opdrachtnemer. Tevens dient opdrachtgever de opdrachtnemer te allen tijde in staat te stellen geleverde goederen terug te nemen tot aan alle verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer is voldaan.
- 5.8 Alle overgebleven materialen blijven eigendom van de opdrachtnemer., behalve materialen die door wijzigingen in de opdracht niet meer gebruikt kunnen worden. De opdrachtgever is verplicht deze zaken tegen betaling over te nemen.

## **6. Garantie:**

- 6.1 Op alle door opdrachtnemer uitgevoerde opdrachten zit een garantie van 1 jaar na oplevering. Dit houdt in dat de gebreken tot 1 jaar na oplevering kosteloos hersteld worden. Uitzondering hierop zijn door opdrachtnemer uitgevoerde reparaties op werkzaamheden die volledig buiten opdrachtnemer uitgevoerd zijn. Hiervoor geldt een garantietermijn van 3 maanden.
- 6.2 Onderaannemers dragen zelf zorg voor afwikkeling van garantiegevallen. Dit houdt in: Oplossen van het probleem en betalen van eventuele kosten voortvloeiend uit het probleem.
- 6.3 Er is pas sprake van garantie na oplevering van het werk wanneer de opdrachtgever aan al zijn financiële en andere verplichtingen ten opzichte van de opdrachtnemer voldaan heeft.
- 6.4 Wanneer afgeweken wordt van deze garantietermijn is dit voor de desbetreffende opdracht apart vastgelegd.
- 6.5 Wanneer garantie van toepassing is op werkzaamheden die door derden in opdracht van opdrachtnemer zijn uitgevoerd dient deze partij zorg te dragen voor kosteloos herstel van het gebrek en vergoeding van eventuele bijkomende kosten veroorzaakt door het desbetreffende gebrek.
- 6.6 Voor materialen gelden de garantiebepalingen van de leverancier / producent.
- 6.7 Wanneer materialen geleverd worden door opdrachtgever draagt deze zelf zorg voor het afhandelen van eventuele garantievragestukken.
- 6.8 Normale slijtage valt niet onder de garantie.
- 6.9 Garantie vervalt wanneer schade ontstaat door onjuist gebruik of gebrekkig onderhoud.
- 6.10 Garantie vervalt wanneer de ontstane schade niet het gevolg is van het uitvoeren van de opdracht.

- 6.11 Opdrachtgever dient de opdrachtnemer tijdig op de hoogte te brengen van eventuele schade door gebreken bij uitvoering van de opdracht om zo grotere schade te voorkomen. Schade voortvloeiend uit het niet tijdig in kennis stellen van opdrachtnemer valt niet onder de garantie.
- 6.12 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de opdrachtnemer de geconstateerde gebreken te laten herstellen. Verzuimt de opdrachtgever dit dan vervalt aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en tevens schadeloosstelling.
- 6.13 Kosten gemaakt door opdrachtgever doordat deze derden heeft ingehuurd voor herstelwerkzaamheden van garantiegevallen m.b.t. opdracht uitgevoerd door opdrachtnemer kunnen niet op opdrachtnemer verhaald worden indien er geen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is voor het inhuren van derden voor het herstelwerk.